

Política de Privacidade da Conecte Energy Sustentabilidade e Inovação Ltda

A **Conecte Energy Sustentabilidade e Inovação Ltda**, doravante referida como "**Conecte Energy**", respeita a privacidade e a segurança das informações dos seus usuários. Esta Política de Privacidade foi elaborada para explicar como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais de nossos usuários. Ao acessar nossos serviços, você concorda com as práticas descritas nesta política.

1. Coleta de Dados Pessoais

Coletamos dados pessoais diretamente de nossos usuários de diversas formas, incluindo quando você visita **nosso** site, preenche formulários de pré-cadastro, faz parte de campanhas promocionais ou adquire nossos produtos e serviços. Os dados coletados podem incluir:

- **Dados de Identificação:** Nome, e-mail, CPF, endereço, número de telefone etc.
- **Dados de Navegação:** Informações sobre como você acessa e interage com nosso site, incluindo seu IP, dispositivo, tempo de visita, páginas visitadas, entre outros.
- **Dados de Cadastro e Transação:** Informações fornecidas ao se inscrever para programas, serviços ou fazer compras conosco, como dados de pagamento e histórico de transações.

2. Como Utilizamos Seus Dados

A **Conecte Energy** utiliza seus dados pessoais para os seguintes fins:

- **Processamento e Execução de Serviços:** Para fornecer e gerenciar os serviços contratados, como a instalação e manutenção de sistemas de energia solar, e para processar seu pagamento.
- **Promoções e Campanhas de Marketing:** Para enviar informações sobre ofertas, promoções e campanhas, de acordo com as preferências expressas por você. Podemos realizar essas ações por e-mail, telefone ou outras formas de comunicação.
- **Melhoria de Serviços e Experiência do Usuário:** Para analisar sua navegação em nosso site e oferecer uma experiência personalizada, ajustando nosso conteúdo e ofertas às suas preferências e necessidades.
- **Conformidade Legal:** Para cumprir com as obrigações legais, regulatórias e contratuais, quando necessário.

3. Compartilhamento de Dados

A **Conecte Energy** pode compartilhar seus dados pessoais com as seguintes entidades, sempre em conformidade com a legislação vigente:

- **Parceiros Comerciais e de Tecnologia:** Empresas que prestam serviços de marketing, análise de dados, hospedagem, pagamentos ou outras tecnologias essenciais para nossos serviços.
- **Autoridades Reguladoras e Governamentais:** Caso exigido por lei ou em resposta a processos legais válidos.
- **Parcerias Estratégicas:** Como a parceria com a Huawei, para garantir a entrega de produtos e serviços conforme acordados.

4. Proteção dos Dados

Implementamos medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais contra perda, roubo ou acesso não autorizado.

No entanto, é importante observar que nenhum método de transmissão de dados pela internet é 100% seguro, e não podemos garantir a segurança absoluta de seus dados.

5. Retenção de Dados

Os dados pessoais serão mantidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, incluindo requisitos legais, contábeis e fiscais. Após esse período, os dados serão apagados ou anonimizados, conforme as necessidades.

6. Seus Direitos

Você tem o direito de acessar, corrigir, excluir ou restringir o uso de seus dados pessoais. Também pode se opor ao processamento de seus dados em certas situações. Para exercer seus direitos, entre em contato conosco através dos canais de atendimento disponibilizados no site.

7. Cookies e Tecnologias Similares

Nosso site utiliza cookies e tecnologias semelhantes para melhorar sua experiência de navegação. Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu dispositivo para lembrar suas preferências e entender como você interage com nosso conteúdo. Você pode ajustar as configurações de cookies em seu navegador a qualquer momento.

8. Alterações na Política de Privacidade

A **Conecte Energy** pode atualizar esta Política de Privacidade periodicamente, conforme mudanças nos nossos processos ou exigências legais. Recomendamos que você revise esta página regularmente para se manter informado sobre como estamos protegendo suas informações.

9. Contato

Se você tiver dúvidas sobre nossa Política de Privacidade ou sobre como tratamos seus dados pessoais, entre em contato conosco através do e-mail contato@conecteenergy.com.br ou pelo telefone (34) 99109-2151.

Esta Política de Privacidade reflete o compromisso da **Conecte Energy Sustentabilidade e Inovação Ltda** com a segurança e privacidade de seus usuários, garantindo transparência no tratamento de dados pessoais e conformidade com a legislação brasileira.

